

## 【江戸川区】

■実施日時：令和3年8月23日（金）10：30～12：30

■参加部署：福祉部生活援護第一課ひきこもり施策係

■実施内容（取組状況の共有・意見交換等）

### （ひきこもり支援の中心部門）

- 福祉部生活援護第一課ひきこもり施策係
  - ・ 関連部署としては、教育委員会、児童相談所、就労支援部署、健康サポートセンター、区社会福祉協議会などがある。
  - ・ スタッフは、区職員3名、ひきこもり相談支援員3名（委託事業者。保健師、精神保健福祉士、心理士等の資格あり）
  - ・ 区ホームページのフォームから相談可能

### （区の動き）

- 令和3年度に18万世帯にひきこもりに関するアンケートを実施
- なごみの家（区社会福祉協議会）
  - ・ 区内に9か所設置された地域共生社会構築の拠点。分野問わずなんでも相談可能。アウトリーチも実施している。
  - ・ スタッフは、社会福祉士、看護師など、3、4人態勢
  - ・ 運営日は、火曜日から土曜日まで。予約不要。
  - ・ 利用料は無料
- 暮らしごと相談室（生活困窮者自立相談支援機関）

3か月を1クールとして、課題を整理し個人に合わせたプランを立てている。また、定期的な保護者面談も行っている。

### （家族会）

- 江戸川区地域家族会エバーグリーン（ひきこもり地域家族会連絡協議会）
  - ・ 運営は2か月に1回。講義やグループワーク等を実施
  - ・ 家族会の立ち上げは、相談者から自発的に立ち上げたいという声やひきこもり施策係から声をかけるなどして始まった。
  - ・ 立ち上げ前に区主催で家族会の体験会を2回実施したことが効果的であった。
  - ・ ひきこもり施策係は後方支援する。問い合わせ先もひきこもり施策係。

### （民間団体との連携）

- 居場所じょい（合同会社JOY）自立生活援助・相談支援事業所内での居場所支援  
運営は月1回。利用料は無料。
- みんなの就労センター（一般社団法人みんなの就労センター）

「就労意欲のある方に、個々の能力を發揮できる就労の場を提供したい」という思いから区の支援の下に設立された。ひきこもりだけでなく、高齢者、障害者問わず利用可能。区内に特化した職業紹介も行っている。

■実施後のひきこもりサポートネットと自治体との連携

区の定期ケースカンファレンスへの参加、区職員向けひきこもりに関する研修への講師派遣等